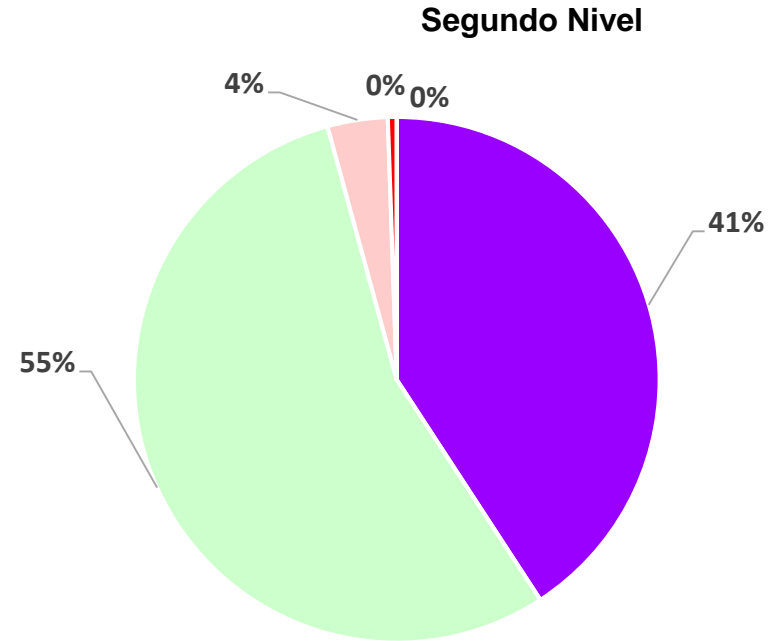
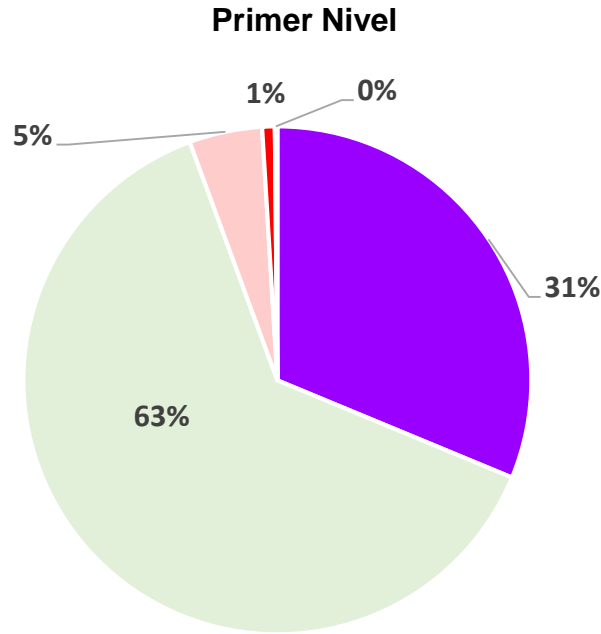


Subdirección de Calidad de la Atención

Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Enero-Febrero 2018



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	195	31%
	Satisfecho	394	63%
	Regularmente Satisfecho	29	5%
	Insatisfecho	5	1%
	Muy Insatisfecho	1	0%
	Total	624	100%

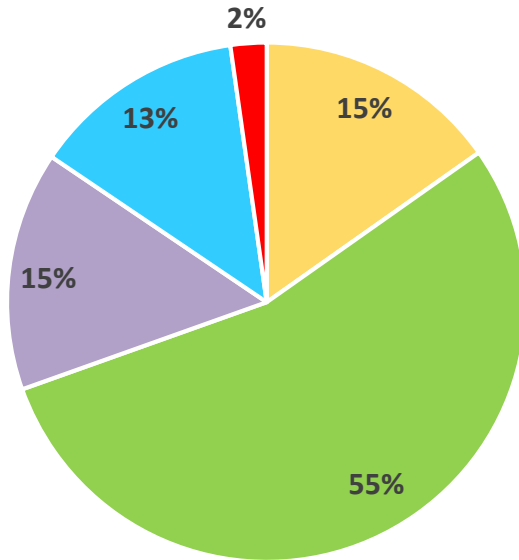
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	672	41%
	Satisfecho	905	55%
	Regularmente Satisfecho	61	4%
	Insatisfecho	9	0%
	Muy Insatisfecho	0	0%
	Total	1647	100%

Total de la muestra 2,271

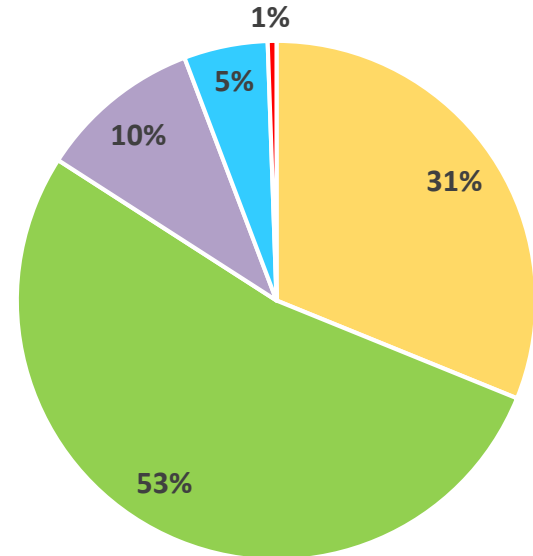
Fuente: Entrevistas de Gestores con cédula MOSSESS a Afiliados

Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Enero –Febrero 2018

Primer Nivel



Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	95	15%
	Satisfecho	339	55%
	Regularmente Satisfecho	93	15%
	Insatisfecho	83	13%
	Muy Insatisfecho	14	2%
	Total	624	100%

	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	513	31%
	Satisfecho	872	53%
	Regularmente Satisfecho	167	10%
	Insatisfecho	86	5%
	Muy insatisfecho	9	1%
	Total	1647	100%

Total de la muestra 2,271

Fuente: Entrevistas de Gestores con cédula MOSSESS a Afiliados