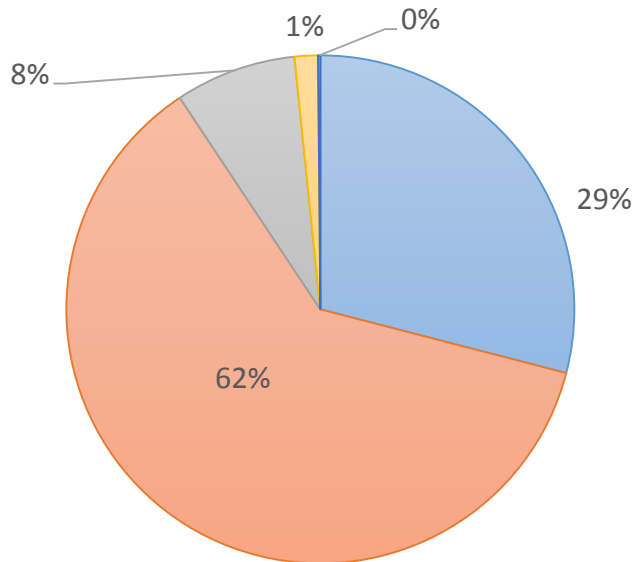


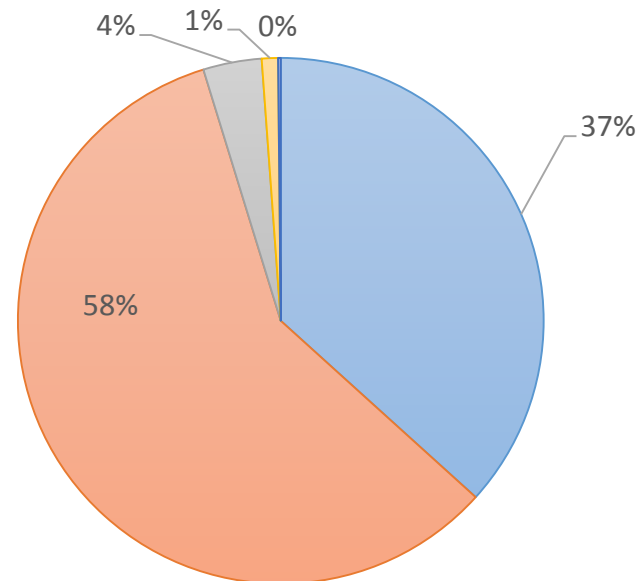
# Subdirección de Calidad de la Atención

# Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Marzo – Abril 2018

**Primer Nivel**



**Segundo Nivel**



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	196	29%
	Satisfecho	416	62%
	Regularmente Satisfecho	52	8%
	Insatisfecho	10	1%
	Muy Insatisfecho	1	0%
	<b>Total</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>

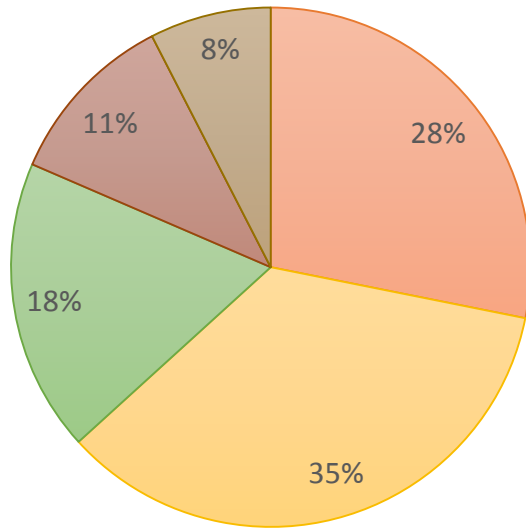
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	664	37%
	Satisfecho	1059	58%
	Regularmente Satisfecho	65	4%
	Insatisfecho	18	1%
	Muy Insatisfecho	3	0%
	<b>Total</b>	<b>1809</b>	<b>100%</b>

**Total de la muestra 2,484**

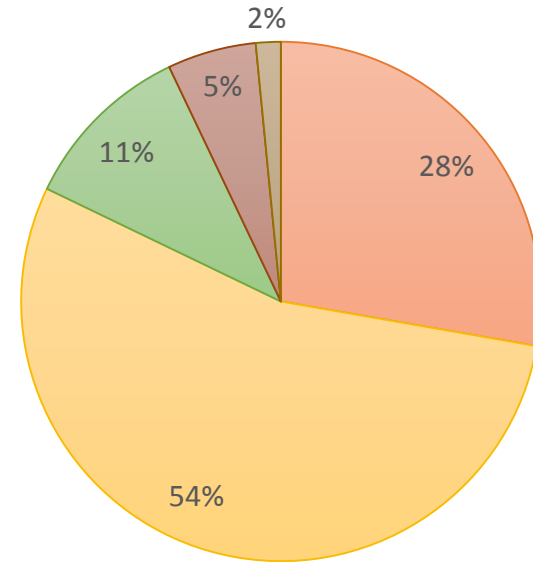
Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados

# Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Marzo–Abril 2018

## Primer Nivel



## Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	190	28%
	Satisfecho	237	35%
	Regularmente Satisfecho	123	18%
	Insatisfecho	74	11%
	Muy Insatisfecho	51	8%
	<b>Total</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>

	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	502	28%
	Satisfecho	984	54%
	Regularmente Satisfecho	195	11%
	Insatisfecho	100	5%
	Muy insatisfecho	28	2%
	<b>Total</b>	<b>1809</b>	<b>100%</b>

**Total de la muestra: 2,484**

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados