

Subdirección de Calidad de la Atención

75
AÑOS
1943 - 2018

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



MORELOS
PODER EJECUTIVO

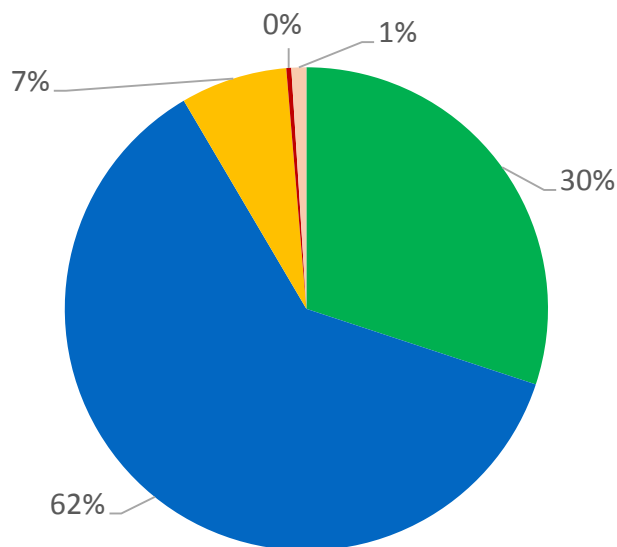
Secretaría
de Salud

SEGURO POPULAR
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

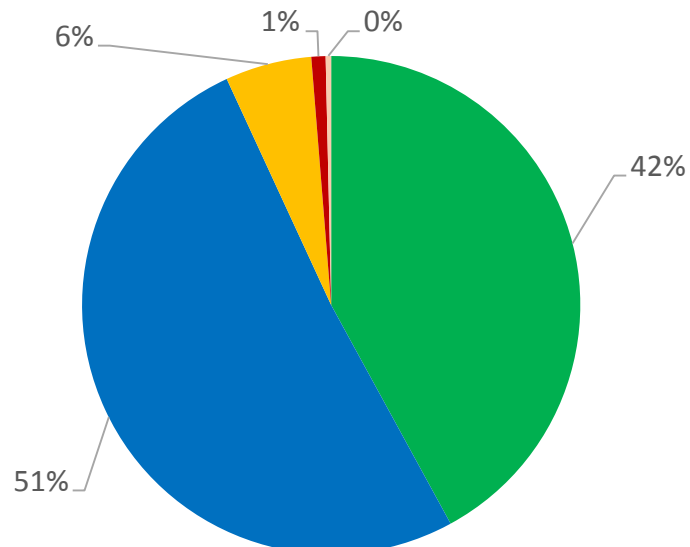
www.morelos.gob.mx

Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Mayo – Junio 2018

Primer Nivel



Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	181	30%
	Satisfecho	370	62%
	Regularmente Satisfecho	43	7%
	Insatisfecho	2	0%
	Muy Insatisfecho	6	1%
	Total	602	100%

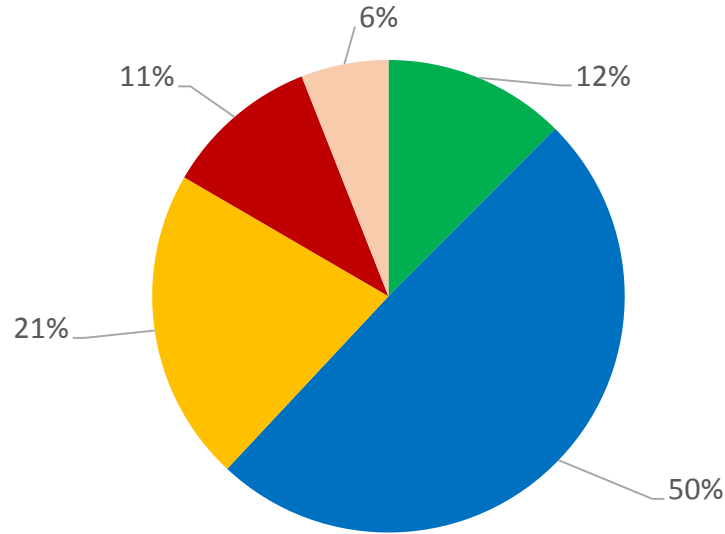
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	824	42%
	Satisfecho	1,001	51%
	Regularmente Satisfecho	110	6%
	Insatisfecho	18	1%
	Muy Insatisfecho	7	0%
	Total	1,960	100%

Total de la muestra 2,562

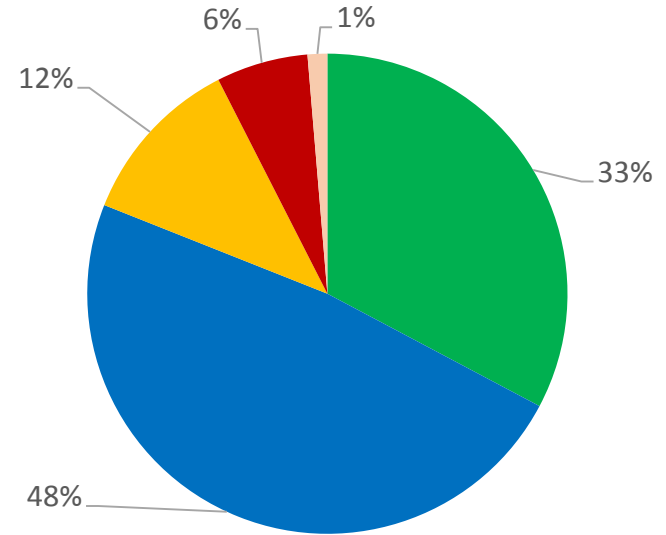
Fuente: Entrevistas de Gestores con Cédula MOSESS a Afiliados

Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Mayo–Junio 2018

Primer Nivel



Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	75	12%
	Satisfecho	298	50%
	Regularmente Satisfecho	129	21%
	Insatisfecho	64	11%
	Muy Insatisfecho	36	6%
	Total	602	100%

	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	642	33%
	Satisfecho	946	48%
	Regularmente Satisfecho	225	12%
	Insatisfecho	121	6%
	Muy insatisfecho	26	1%
	Total	1,960	100%

Total de la muestra 2,562

Fuente: Entrevistas de Gestores con Cédula MOSESS a Afiliados