

# Subdirección de Calidad de la Atención

75  
AÑOS  
1943 - 2018

SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD



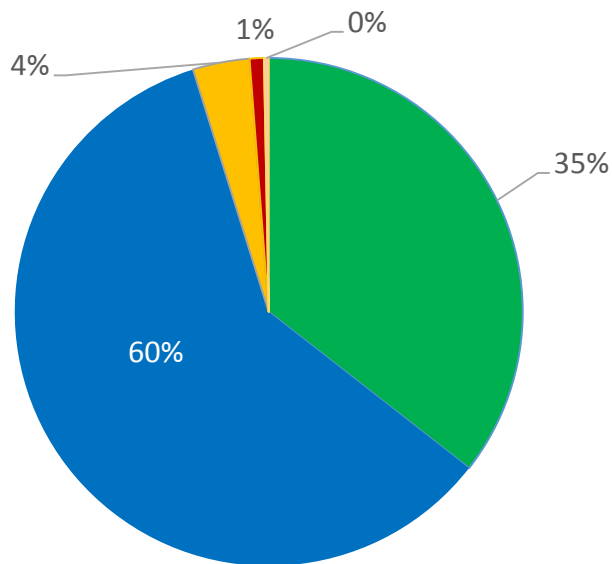
  
MORELOS  
PODER EJECUTIVO

Secretaría  
de Salud

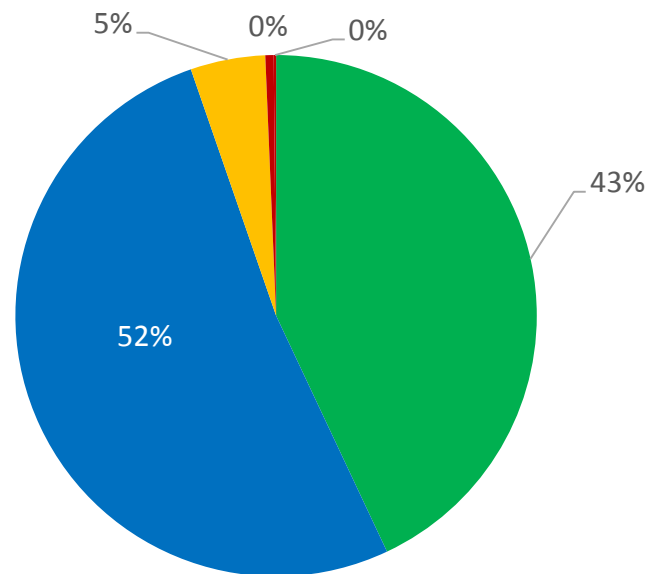
 **SEGURO POPULAR**  
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

# Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Julio – Agosto 2018

**Primer Nivel**



**Segundo Nivel**



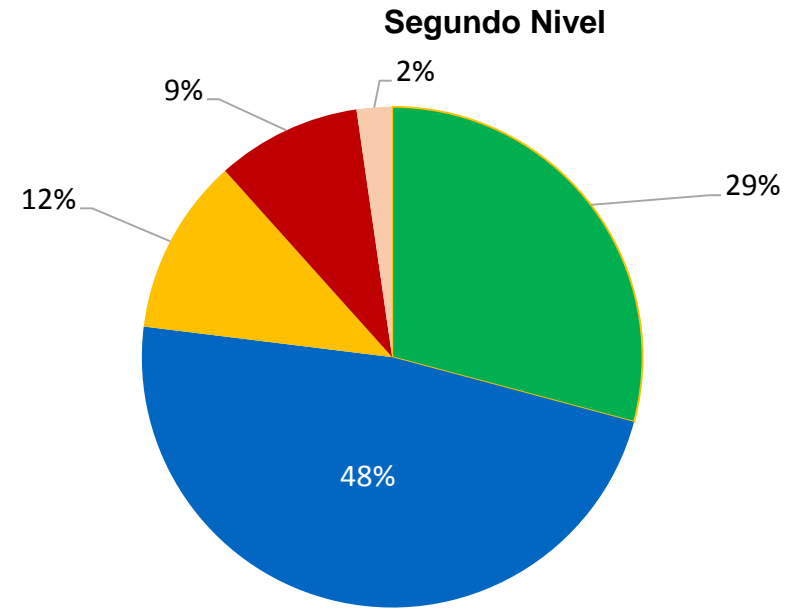
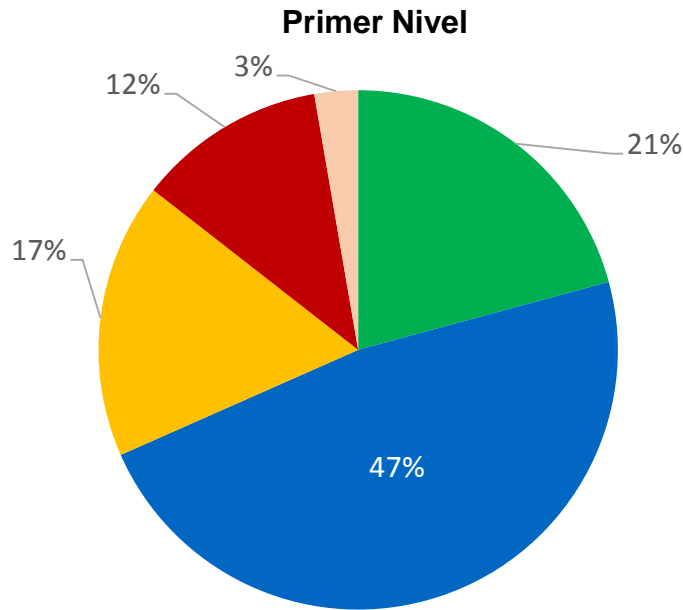
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	118	35 %
	Satisfecho	198	60 %
	Regularmente Satisfecho	12	4 %
	Insatisfecho	3	1 %
	Muy Insatisfecho	1	0 %
	<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	584	43 %
	Satisfecho	702	52 %
	Regularmente Satisfecho	63	5 %
	Insatisfecho	7	0 %
	Muy Insatisfecho	2	0 %
	<b>Total</b>	<b>1,358</b>	<b>100%</b>

**Total de la muestra: 1,690**

Fuente: Encuestas realizadas por Gestores del Seguro Popular a Beneficiarios del Seguro Popular, mediante Cédula MOSSSESS

# Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Julio – Agosto 2018



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	69	21 %
	Satisfecho	158	47 %
	Regularmente Satisfecho	57	17 %
	Insatisfecho	39	12 %
	Muy Insatisfecho	9	3 %
	<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	396	29%
	Satisfecho	649	48%
	Regularmente Satisfecho	155	12%
	Insatisfecho	127	9 %
	Muy insatisfecho	31	2 %
	<b>Total</b>	<b>1,358</b>	<b>100%</b>

**Total de la muestra: 1,690**

Fuente: Encuestas realizadas por Gestores del Seguro Popular a Beneficiarios del Seguro Popular, mediante Cédula MOSESS