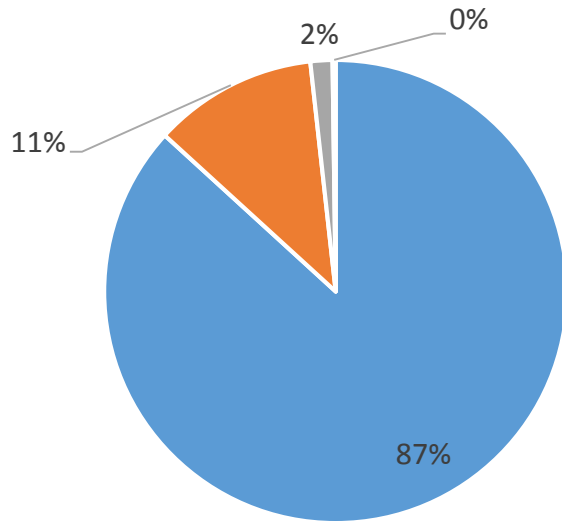


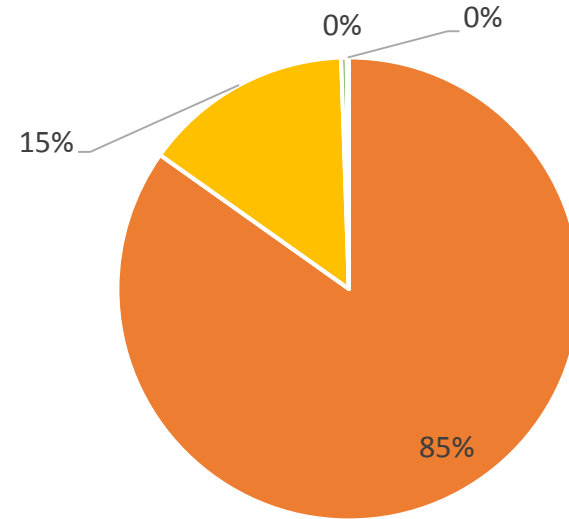
Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Abril-Junio 2017

Primer Nivel



| | Grado de Satisfacción | Número entrevistados | % |
|--|-------------------------|----------------------|-------------|
| | Muy satisfecho | 1,976 | 87% |
| | Satisfecho | 261 | 11% |
| | Regularmente Satisfecho | 35 | 2% |
| | Insatisfecho | 5 | 0% |
| | Total | 2277 | 100% |

Segundo Nivel



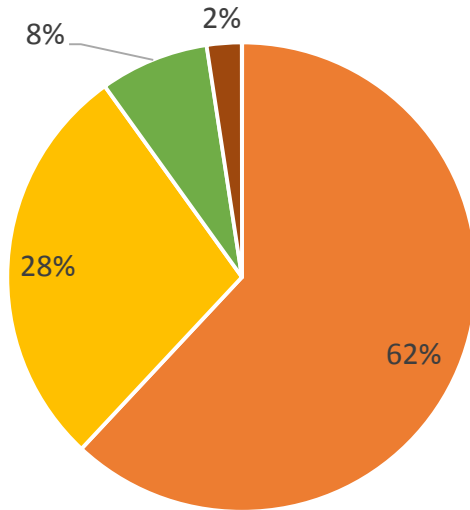
| | Grado de Satisfacción | Número entrevistados | % |
|--|-------------------------|----------------------|-------------|
| | Muy satisfecho | 2861 | 85% |
| | Satisfecho | 494 | 15% |
| | Regularmente Satisfecho | 13 | 0% |
| | Insatisfecho | 0 | 0% |
| | Total | 3368 | 100% |

Total de la muestra 5645

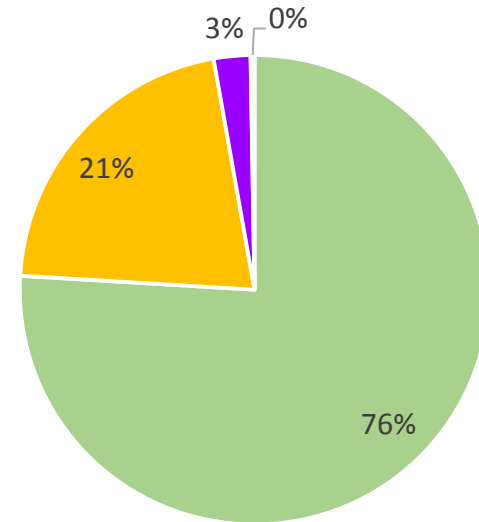
Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados

Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Abril -Junio 2017

Primer Nivel



Segundo Nivel



| | Grado de Satisfacción | Número entrevistados | % |
|--|-------------------------|----------------------|-------------|
| | Muy satisfecho | 1411 | 62 % |
| | Satisfecho | 640 | 28 % |
| | Regularmente Satisfecho | 171 | 8% |
| | Insatisfecho | 55 | 2 % |
| | Total | 2277 | 100% |

| | Grado de Satisfacción | Número entrevistados | % |
|--|-------------------------|----------------------|-------------|
| | Muy satisfecho | 2558 | 76% |
| | Satisfecho | 716 | 21% |
| | Regularmente Satisfecho | 85 | 3 % |
| | Insatisfecho | 9 | 0 % |
| | Total | 3368 | 100% |

Total de la muestra 5,645

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados