

BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

Tercer Cuatrimestre, 2017

BOLETÍN N° 3 - 2017

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM se clasifica en **4 componentes** y **13 sub-componentes**, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.

BOLETÍN N° 3 - 2017





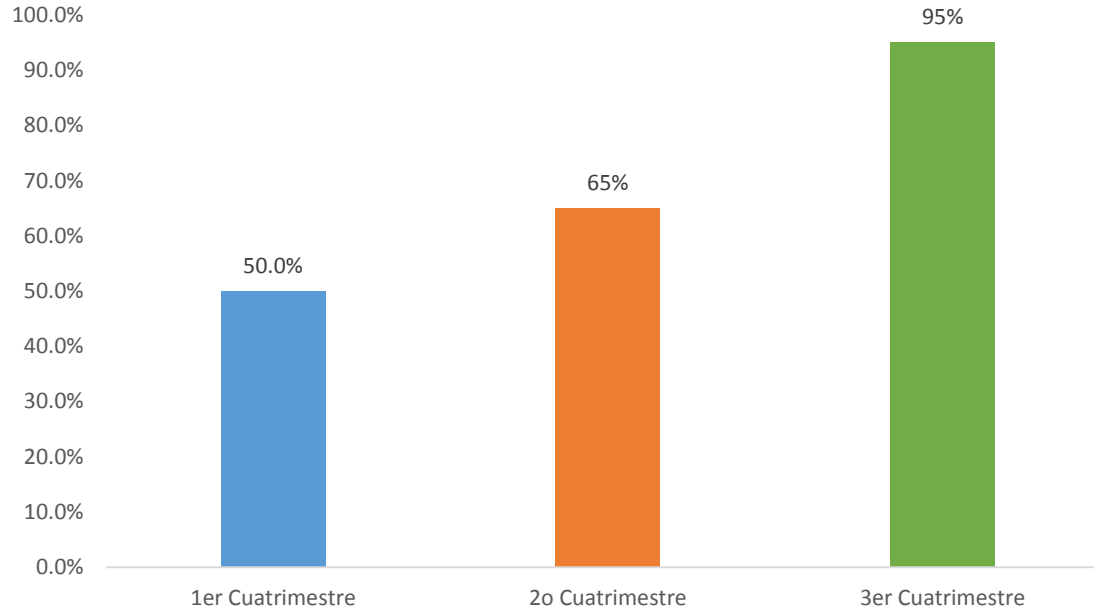
1. Tiempo de espera

Porcentaje de Satisfacción por la oportunidad de la atención				
Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias	
		96%		79.5%
Tiempos de espera (minutos)				
Máximo Mínimo Promedio	Urbano	Rural	Urgencias	
	113	71.9	273	
	2.5	3.2	0	
	17.2	15.1	27.9	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo				
31min – 40 min	1.3%	-	0min - 15min	52.3%
41min – 50min	0.4%	-	16min - 30min	23.1%
51min – 60min	3.1%	1.1%	31min - 45min	9.5%
más de 60min	-	2.3%	más de 45min	15.1%
Tiempo estándar para recibir consulta				
0min -50min	96.5%		-	



2. Consulta Segura

Porcentaje de consultas Seguras Realizadas

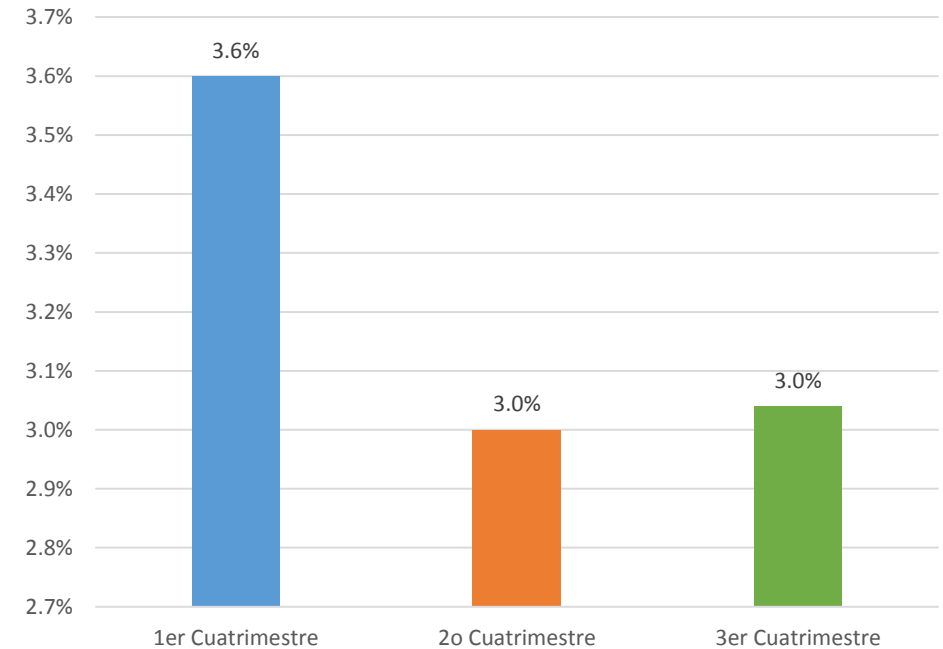


Meta Programada Acumulada: 85%

*Avance acumulado al periodo

3. Referencia y contra-referencia

Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención



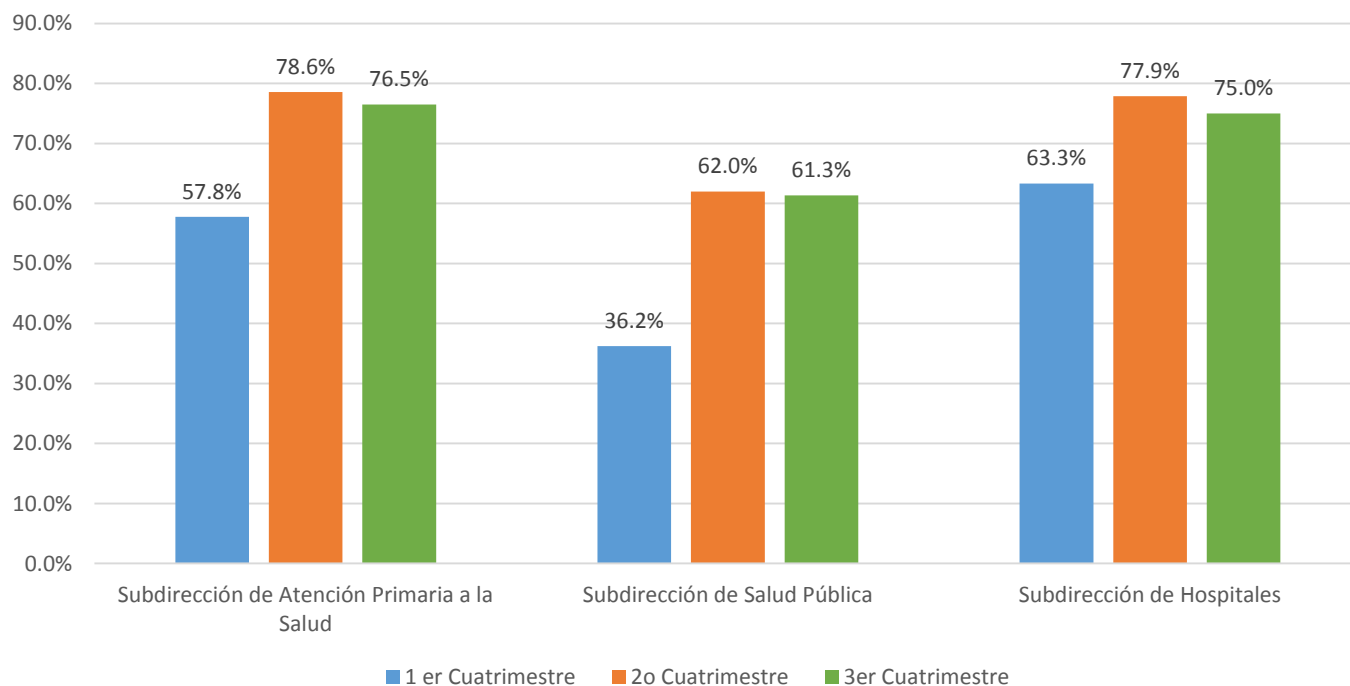
Meta Programada: 3.6%

*El dato acumulado del 3er cuatrimestre: 36,560 pacientes referidos de 1,267,727 consultas médicas otorgadas.



4. Abasto de Medicamentos

Porcentaje de abasto de Medicamentos en Unidades Médicas, 2017

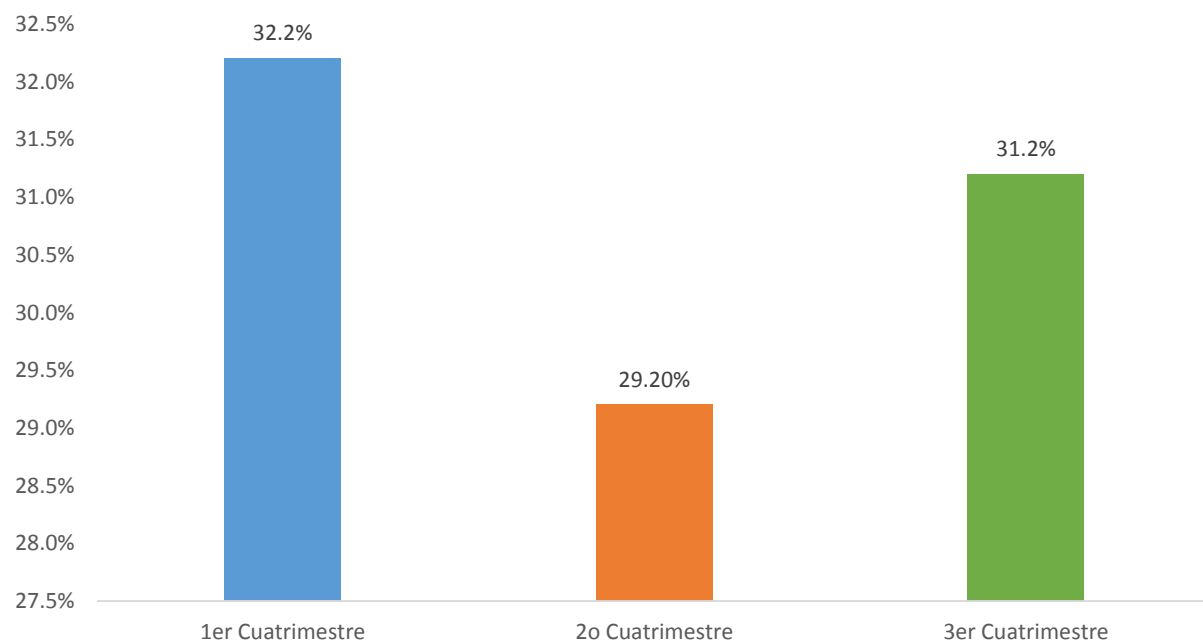


MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Enero	46.0%	No se ministró	34.3%
Febrero	49.0%	Sin informacion en el sistema	35.9%
Marzo	57.0%	36.4%	95.0%
Abril	79.0%	36.1%	88.0%
Promedio	57.8%	36.2%	63.3%
Mayo	79.3%	67.5%	80.6%
Junio	77.0%	69.9%	84.0%
Julio	78.0%	46.5%	76.0%
Agosto	80.0%	63.9%	71.0%
Promedio	78.6%	62.0%	77.9%
Septiembre	76.0%	63.9%	75.0%
Octubre	76.0%	57.3%	83.0%
Noviembre	77.0%	72.9%	72.0%
Diciembre	77.0%	51.2%	70.0%
Promedio	76.5%	61.3%	75.0%



5. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva



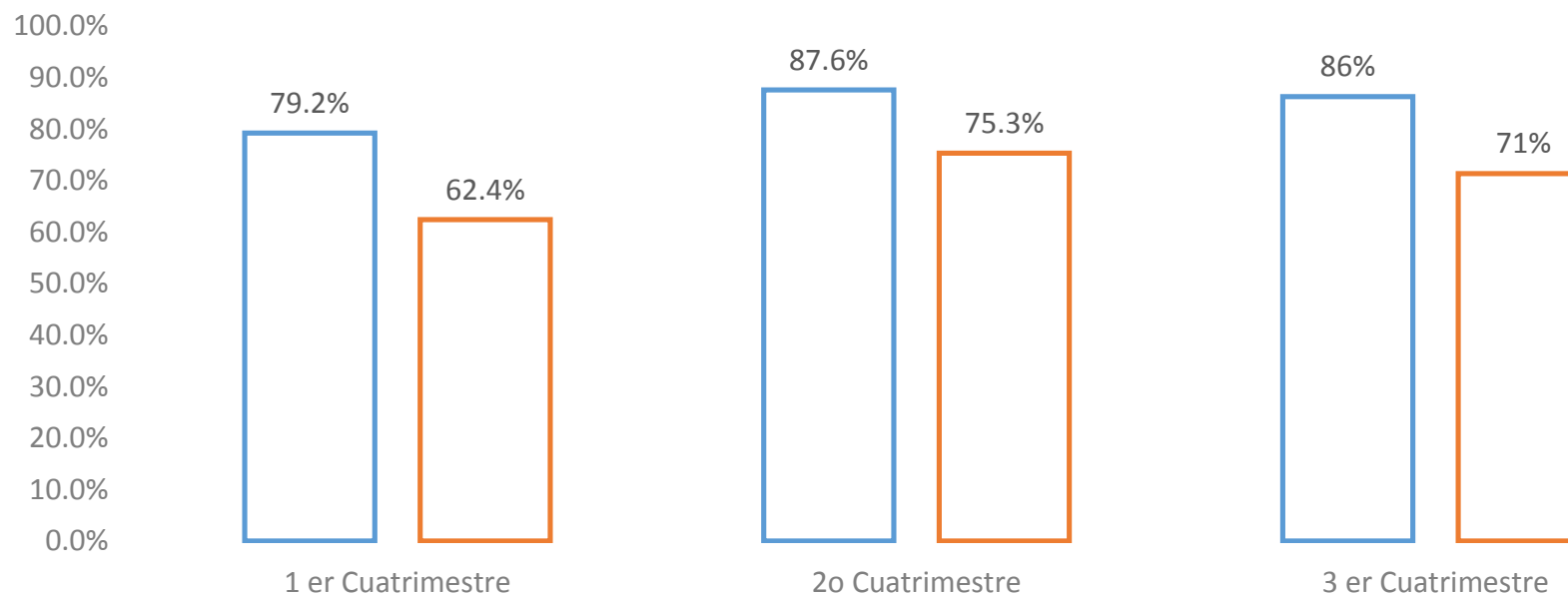
Indicador	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2° Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	9.7	8.7	8.2
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.4	0.1	0.0
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	68.0	43.5	47.1

Tipo de medición: Descendente



6. Surtimiento de medicamentos

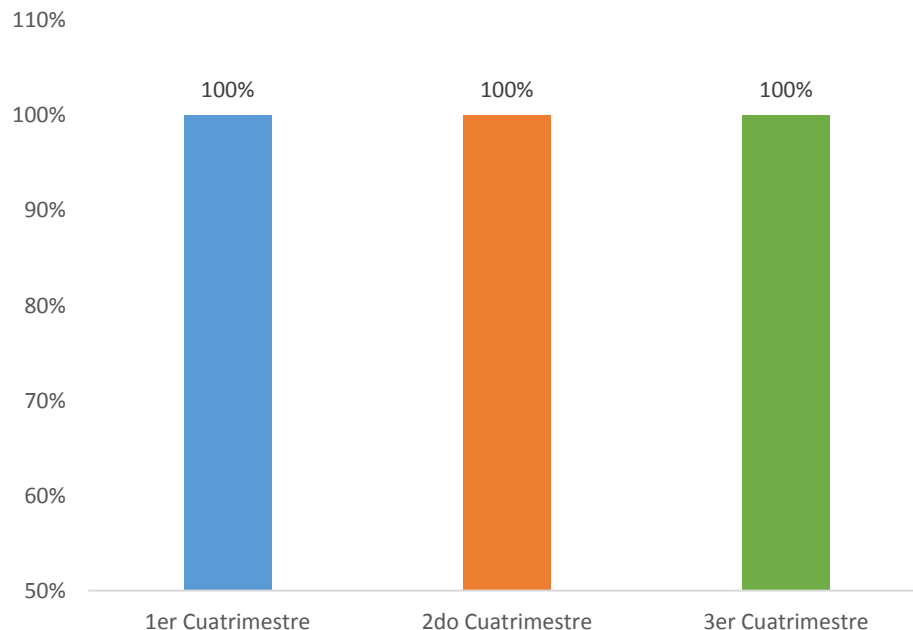
■ Porcentaje de satisfacción del surtimiento de medicamentos ■ Porcentaje de surtimiento completo de medicamentos





7. Satisfacción del afiliado

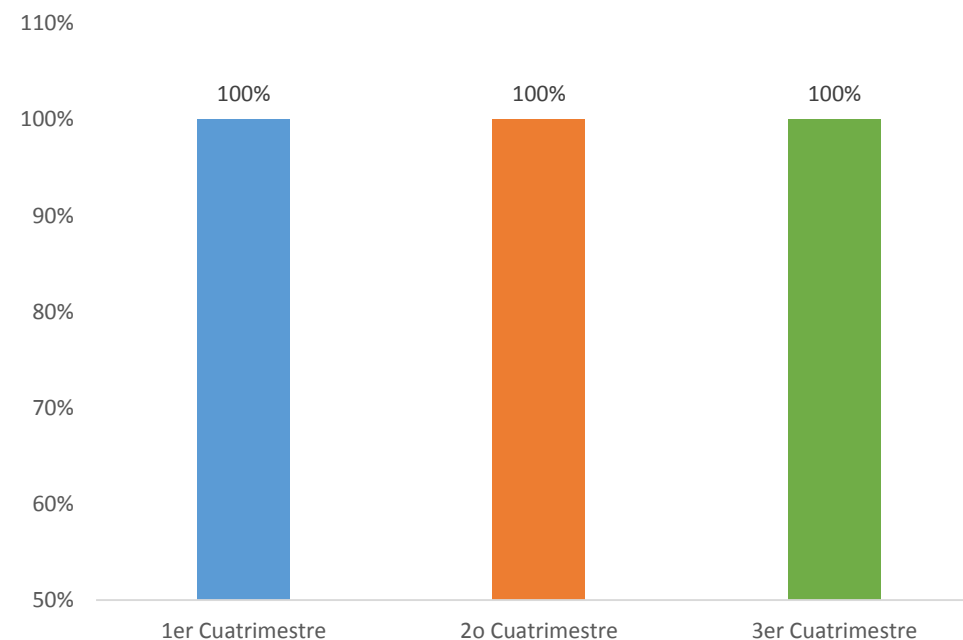
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados del Seguro Popular, gestionada por personal de la DGSS de manera positiva



Meta Programada: 100%

8. Gestores del Seguro Popular

Porcentaje de Gestores de Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa

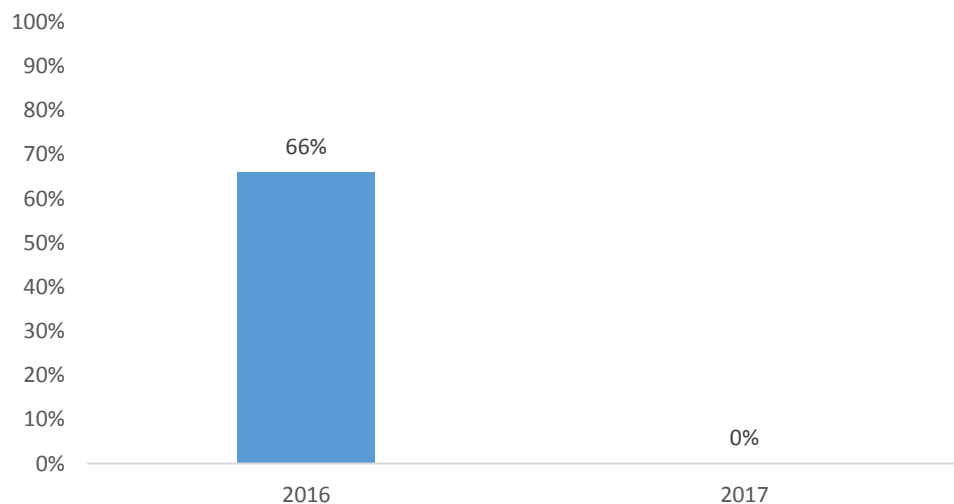


Meta Programada: 100%



9. Acreditación de Unidades

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Acreditación

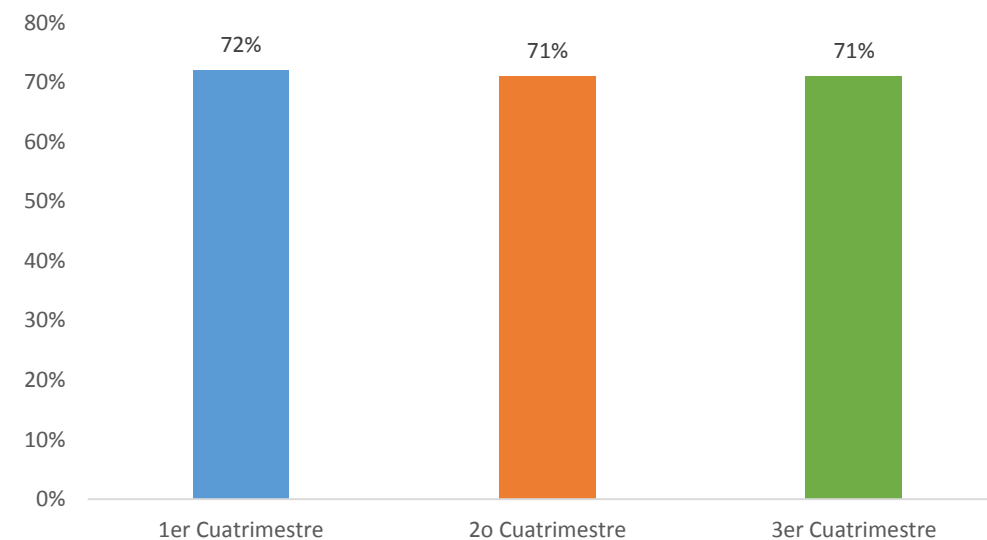


Meta Anual: 100%

* Derivado de la contingencia del 19 de septiembre se canceló el proceso de auditoria para la acreditación de unidades médicas de SSM. (Oficio Ref.: SSM/DPyE/SDI/DC/1587/2017)

10. Redes de Atención

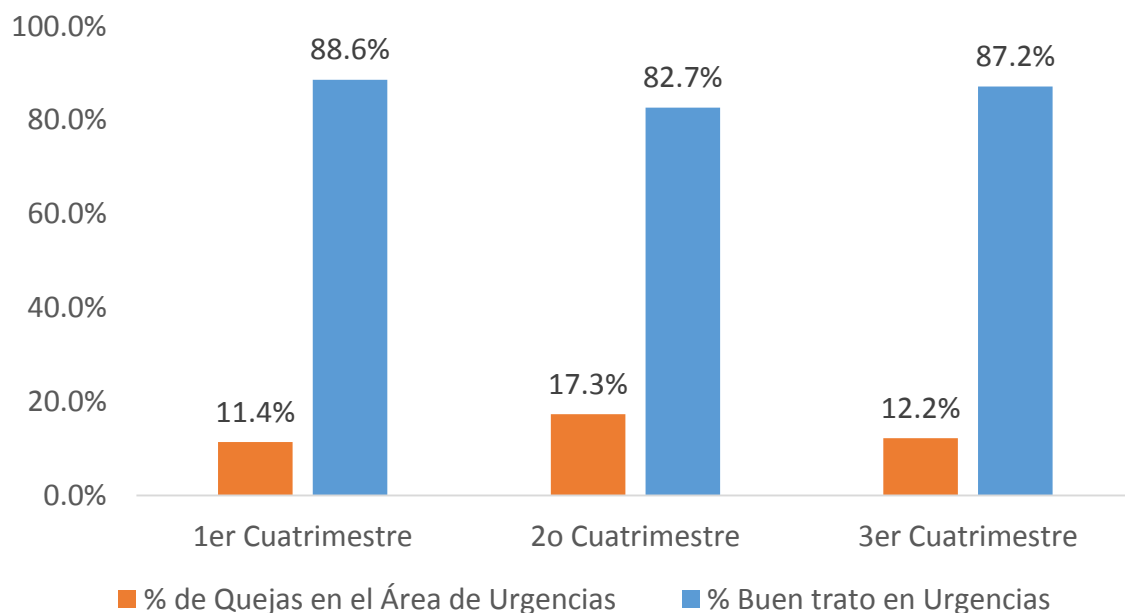
Porcentaje de ocupación hospitalaria



Valor de referencia óptimo: Entre el 60 y el 80%

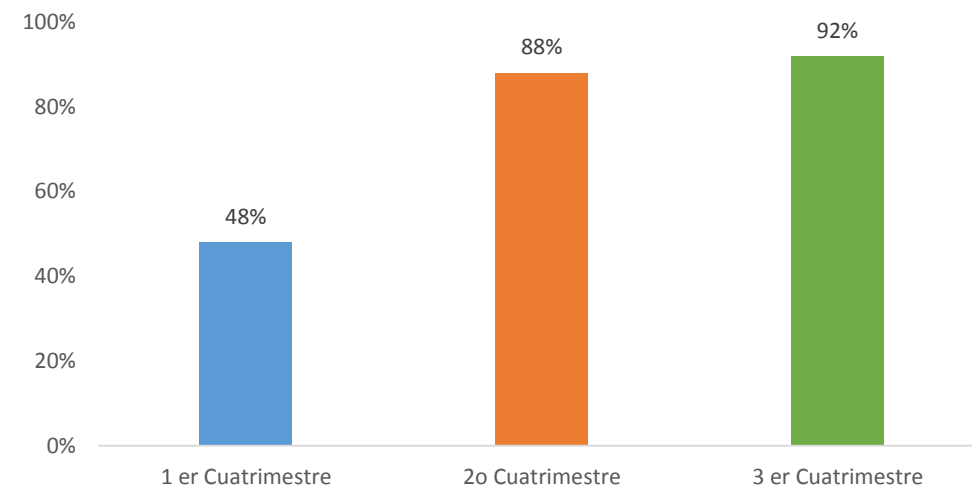


11. Atención a Queja (Urgencias)



12. Capacitación del personal operativo

Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Capacitación



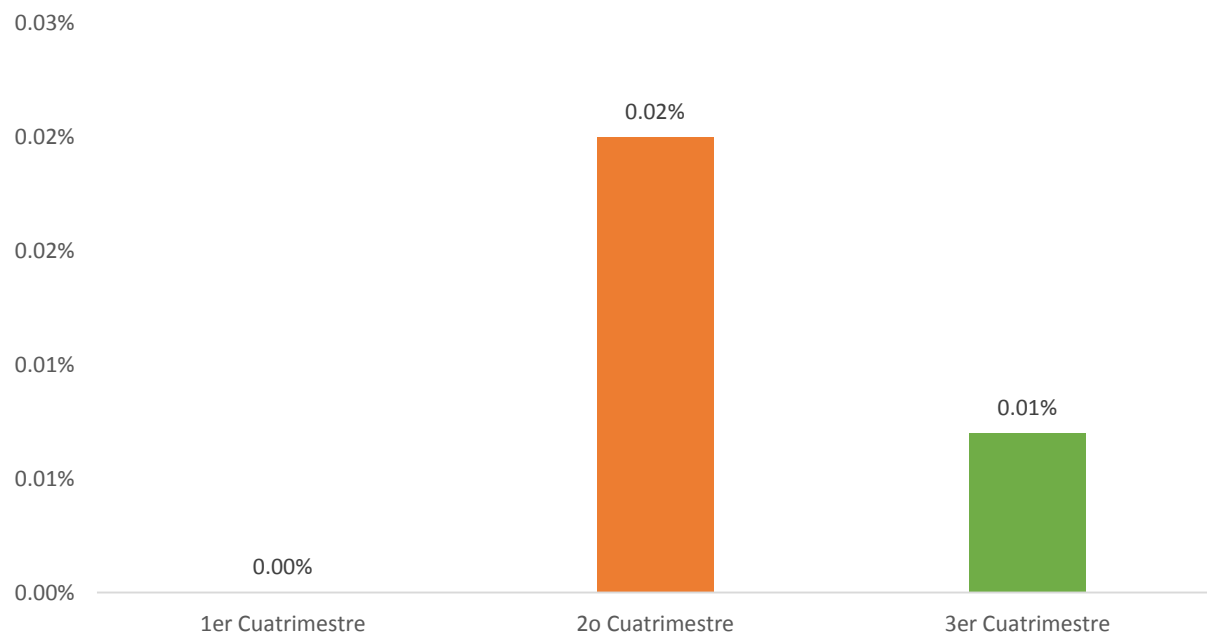
Meta: ≥ 90%

Se realizaron 660 capacitaciones de 718 programadas. Derivado del sismo del 19 de septiembre se cancelaron 58 capacitaciones en el periodo.



13. Reintegro de gasto de bolsillo

Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refirieron haber realizado algún pago durante su atención



Meta: ≤ 10%

	1er Cuatrimestre	2do Cuatrimestre	3er Cuatrimestre
No. Beneficiarios que solicitaron reembolso	0	7	2
Total de intervenciones realizadas	63994	33410	26297
	0.00%	0.02%	0.01%

- Del total de beneficiarios que solicitaron reembolso, a los mismos se les reintegro el dinero.

FORMULARIO DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud, a unidades de mayor capacidad resolutive de segundo y tercer nivel de atención	$\frac{\text{Número de pacientes referidos de unidades de atención primaria a la salud}}{\text{Total de consultas otorgadas en atención primaria a la salud en el mismo periodo}} \times 100$	Regular	Depto. Evaluación (POA)
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$(\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva.} / \text{Total de quejas recibidas.} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad
Porcentaje de consultas Seguras Realizadas	$(\frac{\text{Total de afiliados con aplicación de CONSEG en la entidad federativa}}{122,409 \text{ afiliados consideras en la meta formalizada para la aplicación de CONSEG}} \times 100)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de beneficiarios en segundo nivel de atención que refieren haber realizado algún pago durante su atención	$\frac{\text{Número de beneficiarios en segundo nivel de atención (CAUSES) que refirieron haber realizado algún pago durante su atención}}{\text{Número de intervenciones realizadas}}$	Descendente	REPSS