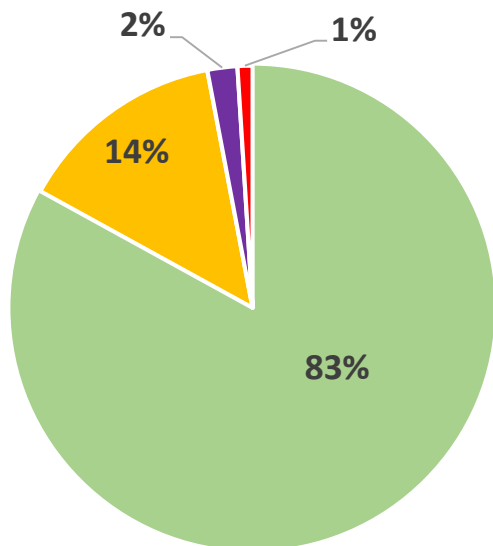


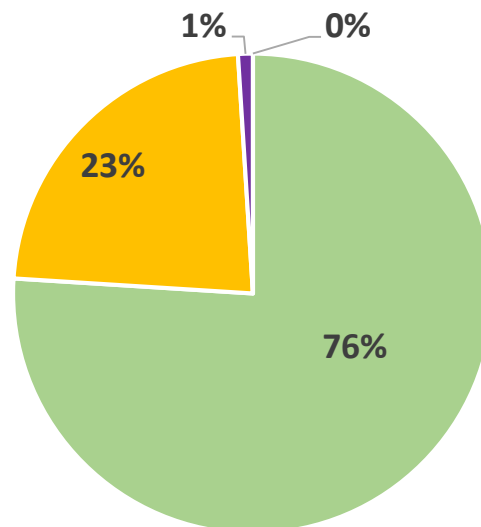
Grado de Satisfacción por la atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Enero-Marzo 2017

Primer Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	1,953	83%
	Satisfecho	324	14%
	Regularmente Satisfecho	36	2%
	Insatisfecho	8	1%
	Total	2,321	100%

Segundo Nivel



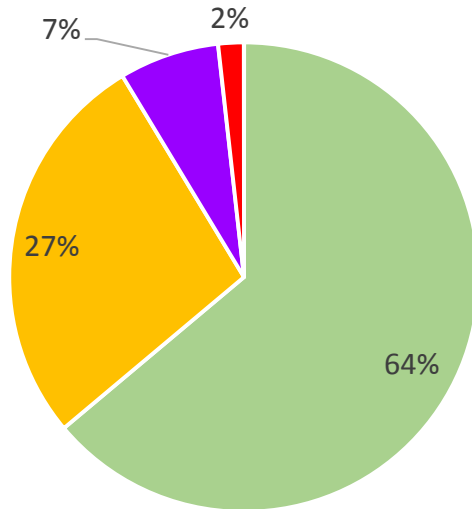
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	1,995	76%
	Satisfecho	470	23%
	Regularmente Satisfecho	7	1%
	Insatisfecho	0	0%
	Total	2,472	100%

Total de la muestra 4,793

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados

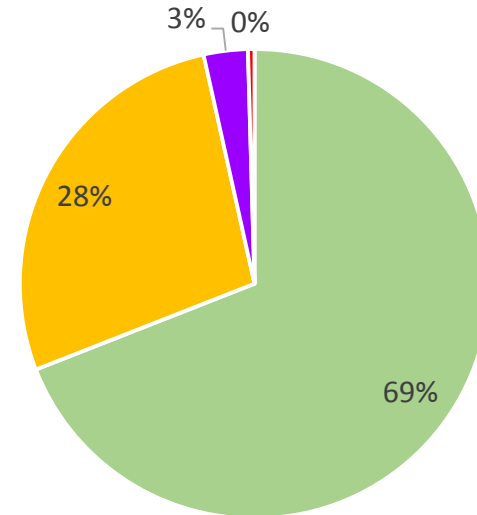
Grado de Satisfacción por tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Enero -Marzo 2017

Primer Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	1,483	64 %
	Satisfecho	637	27 %
	Regularmente Satisfecho	160	7 %
	Insatisfecho	41	2 %
	Total	2,321	100%

Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	1,707	69 %
	Satisfecho	679	28 %
	Regularmente Satisfecho	75	3 %
	Insatisfecho	11	0 %
	Total	2,472	100%

Total de la muestra 4,793

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados