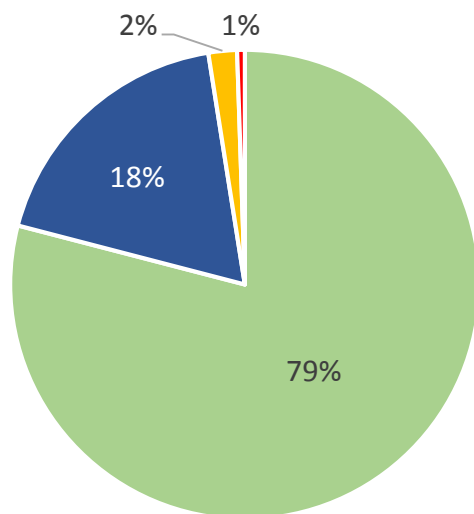
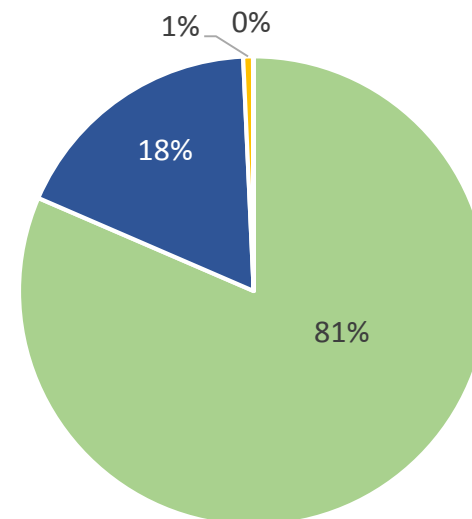


Grado de Satisfacción por la Atención recibida en Centros de Salud y Hospitales Enero –Diciembre 2017

Primer Nivel



Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	5,667	79%
	Satisfecho	1,323	18%
	Regularmente Satisfecho	141	2%
	Insatisfecho	38	1%
	Total	7,169	100%

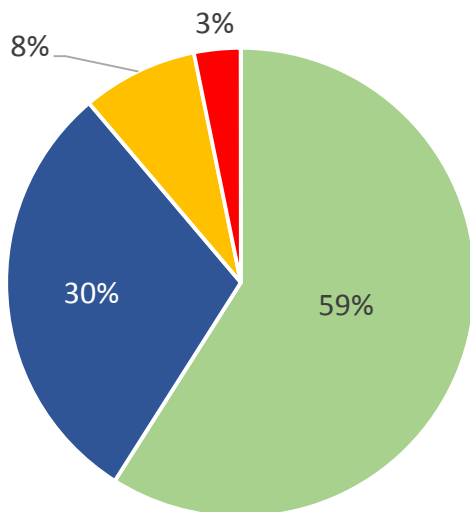
	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	7,132	81%
	Satisfecho	1,557	18%
	Regularmente Satisfecho	59	1%
	Insatisfecho	4	0%
	Total	8,752	100%

Total de la muestra: 15,921

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados

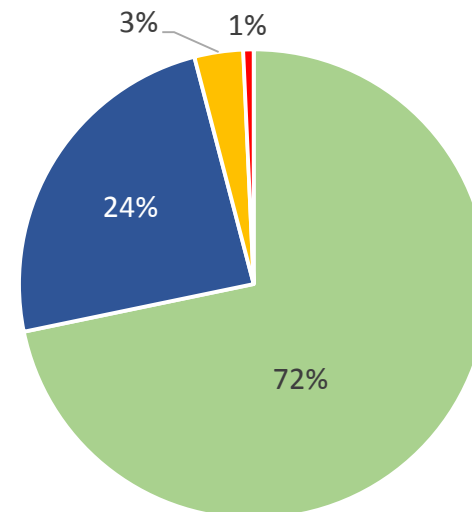
Grado de Satisfacción por el tiempo de espera en Centros de Salud y Hospitales Enero –Diciembre 2017

Primer Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	4,230	59%
	Satisfecho	2,138	30%
	Regularmente Satisfecho	571	8%
	Insatisfecho	230	3%
	Total	7,169	100%

Segundo Nivel



	Grado de Satisfacción	Número entrevistados	%
	Muy satisfecho	6,280	72%
	Satisfecho	2,115	24%
	Regularmente Satisfecho	294	3%
	Insatisfecho	63	1%
	Total	8,752	100%

Total de la muestra: 15,921

Fuente: Entrevistas de Gestores con cedula MOSSESS a Afiliados